



SONNEWIJSER
OOSTERWIJŚ

Tiel



TEVREDENHEIDS

METING

TUSSENTIJDŚ

Datum: 19-11-2023

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	3
2	Algemene informatie	4
3	Resultaten	6
4	Conclusie en vervolgaanpak	8

1 Voorwoord

Voor u ligt de analyse van de tussentijdse tevredenheidsmeting van de Sonnewijser route Vervolgonderwijs Tiel die is uitgevoerd in november 2022.

Op 26 januari en 2 februari 2023 heeft de onderwijsinspectie een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd naar risico's. De inspectie heeft ons daarbij het oordeel zeer zwak gegeven. Naar aanleiding van dit oordeel hebben wij een plan van aanpak opgesteld om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren. In het kader van een tussenevaluatie staat bij verschillende activiteiten het meten van de tevredenheid bij medewerkers en ouders.

Het doel van de tussentijdse meting is om een helder beeld te krijgen van hoe tevreden medewerkers en ouders zijn over onderdelen waarop we als school extra hebben ingezet naar aanleiding van de verbeteropdracht die wij hebben gekregen.

We hebben de antwoorden van deze tussentijdse meting waar mogelijk vergeleken met de tevredenheidsmeting van november 2022 om zo de verandering in tevredenheid zichtbaar te maken.

Samen met de stafmedewerker onderwijs en kwaliteit hebben wij gekeken naar de huidige resultaten en wat deze betekenen voor onze voortgang. In deze analyse beschrijven we de resultaten en aandachtspunten.

Rita Peeren
Arend Veldkamp
Interim locatieleiders Sonnewijser Vervolgonderwijs Tiel

Brechje van Sommeren
Kaspar Verhagen
Locatiecoördinatoren Sonnewijser Vervolgonderwijs Tiel

2 Algemene informatie

In november 2023 is de tevredenheidsmeting uitgezet onder medewerkers en ouders van de Sonnewijser vervolgonderwijs Tiel.

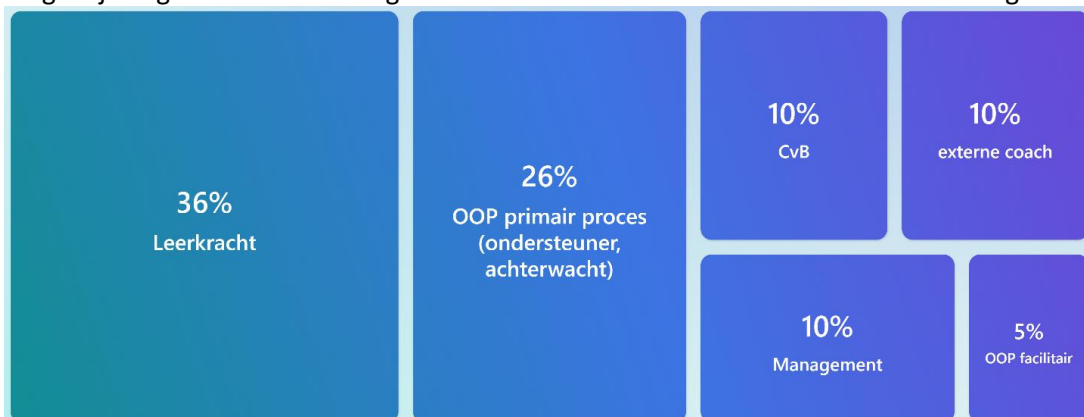
Werkwijze

Voor de vraagstelling van de tussentijdse tevredenheidsmeting is er gebruik gemaakt van enkele vragen uit de Kwaliteitsvragenlijsten (voortgezet) speciaal onderwijs die ontwikkeld zijn door B&T organisatieadvies. Door de vraagstelling en de antwoordschaal vergelijkbaar te houden, is het mogelijk om de scores uit deze tussentijdse meting te vergelijken met de reguliere tevredenheidsmeting van november 2022.

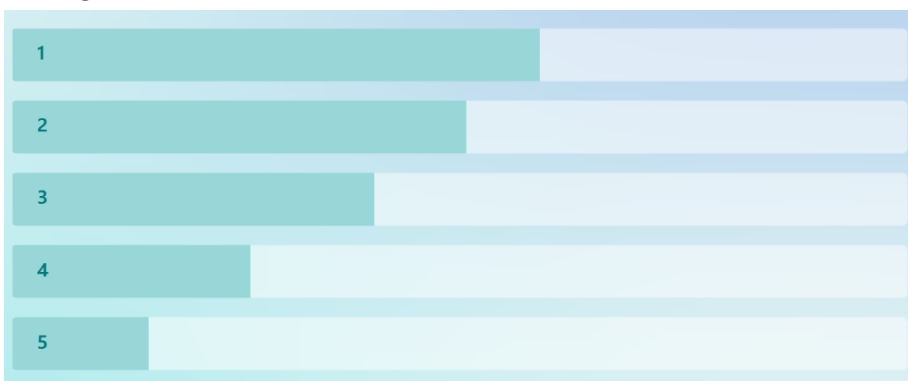
De vragenlijsten zijn opgesteld in Microsoft Forms en via e-mail aangeboden. Door op de link in de e-mail te klikken, werden de deelnemers doorgeleid naar een online vragenlijst. De vragenlijst kon op ieder device en op ieder moment worden ingevuld in de periode van 13 november 2023 tot 17 november 2023.

Respons

Van alle medewerkers van de Sonnewijser Vervolgonderwijs in Tiel hebben 19 medewerkers de vragenlijst ingevuld. De verdeling van de functies van de medewerkers ziet er als volgt uit:



In totaal hebben 39 ouders de vragenlijst ingevuld. Van deze ouders is de verdeling over de leerjaren als volgt:



Opbouw van de vragenlijst

Na de algemene vraag om de responsgroep te duiden bestond de vragenlijst voor ouders uit 10 en voor medewerkers uit 13 stellingen. Om deze stellingen te scoren konden medewerkers en ouders kiezen voor 1 tot 4 sterren. Een 4.0 is de hoogste score voor deze vierpuntschaal.

Na deze stellingen konden medewerkers en ouders in een open antwoord vermelden wat zij verder nog over de school wilden zeggen. De resultaten bij deze open vragen zijn meegenomen in het kader van risicodetectie en opvallende reacties zijn meegenomen in de analyse.

3 Resultaten

We lopen de uitkomsten bij de aandachtsgebieden achtereenvolgens door en koppelen de gebieden waar de vraagstellingen bij elkaar passen. Bij de scores vermelden we tevens de afstand van de score tussen die van de meting in 2022 en die van de huidige tussentijdse meting. Bij de analyse volgen we de norm die we ook gebruiken bij een reguliere tevredenheidsmeting. Deze norm ligt bij + of - 0.3 afstand van de benchmark. We spreken van positief als de score op of boven die +0.3 ligt en van negatief als die op of onder die -0.3 ligt.

Schoolklimaat en veiligheid

Als het gaat om het schoolklimaat zien we dat de tevredenheid bij medewerkers flink is toegenomen met +0.8. Ouders ervaren dit verschil echter negatief. Zij scoren -0.5 als het gaat om de duidelijke regels in de school. Over het gevoel van veiligheid van de leerlingen scoren de ouders vergelijkbaar met de meting van vorig jaar.

Vergelijkbaar hiermee zien we dat medewerkers positief (+0.7) zijn over het hanteren van dezelfde regels binnen de school. Ouders zijn hierover negatief (-0.3) ten opzichte van de meting in 2022. Ouders zijn ontevreden over de mate waarop de school optreedt tegen pestgedrag (-0.5). Voor de medewerkers kunnen we deze score niet vergelijken. Zij scoren bij deze meting wel hoger dan ouders doen.

Lessen, uitstroomprofiel Vervolgonderwijs en resultaten en opbrengsten

Medewerkers scoren vergelijkbaar met vorig jaar als het gaat om het aansluiten van de lesstof bij het niveau van de leerling. Ouders scoren hierop negatief met -0.4. Medewerkers zijn negatief (-0.4) over de mate waarin het onderwijs aansluit bij de doorstroom naar vervolgonderwijs of terugstroom naar regulier onderwijs. De scores die gegeven worden door medewerkers en ouders waar het gaat om de communicatie over het aanbod zijn niet te vergelijken met de vorige meting. De scores (resp. 2.7 en 2.4) zijn echter weinig positief. Ouders vinden dat de leerlingen zich onvoldoende ontwikkelen op gebied van sociaal- emotionele ontwikkeling. Medewerkers scoren hierop vergelijkbaar met in 2022.

Interactie met leerlingen

Ook bij dit aandachtspunt is er een verschil in beleving tussen medewerkers en ouders. Waar medewerkers tevreden zijn (+0.4) over de mate waarin zij de mening van leerlingen serieus nemen, zijn ouders hierover ontevreden (-0.6).

Informatievoorziening

Waar medewerkers tevreden zijn over de communicatie vanuit school (+0.3), zijn ouders dat nog niet (-0.4). Helemaal in het kader van de herstelopdracht is hier nog winst te behalen.

Arbeidsomstandigheden

De vragen over de arbeidsomstandigheden zijn vanzelfsprekend alleen aan de medewerkers gesteld. Medewerkers zijn positief over de begeleiding van nieuwe medewerkers (+0.8). We hebben hier het afgelopen half jaar ook al goed op ingezet door het onboardingstraject te updaten. We hebben maandelijks overleg met de nieuwe medewerkers en iedere nieuwe medewerker heeft een buddy bij wie hij/zij de dagelijkse vragen kan neerleggen. Voor de onderwijsondersteuners is een

onderwijsondersteunersoverleg ingevoerd zodat zaken in gezamenlijkheid worden besproken en opgepakt. De onderlinge verbinding wordt hiermee verstevigd.

Voor de items 'De rolverdeling binnen het team is duidelijk' en 'Het is duidelijk bij wie je terecht kunt met een vraag' is er geen vergelijking met de meting uit 2022. Met scores van respectievelijk 3.0 en 3.2 mogen we al tevreden zijn. Natuurlijk blijft er nog ruimte over voor verbetering.

4 Conclusie en vervolgaanpak

Bij het analyseren van de resultaten zien we een groot verschil in beleving tussen medewerkers en ouders. Bij de medewerkers zien we overwegend een positieve beleving. We voelen in de reacties de trots en de groei in een proces waar we samen midden in staan en hard voor aan het werk zijn. De taken zijn verdeeld binnen het team en er wordt veel opgepakt. We zijn blij dat deze groei gezien en gevoeld wordt bij het team. Natuurlijk zijn er ook nog kritische kanttekeningen te maken. Die nemen we ook zeker mee bij de vervolgmaatregelen.

Daartegenover staat een negatieve beleving van ouders. Ouders zitten niet zoals het team midden in de veranderingen en zij zullen deze dan ook pas later zien of voelen. Dat is een proces dat tijd nodig heeft. Uit de huidige meting blijkt echter dat we ouders, veel meer dan we nu doen, mee moeten nemen in de veranderprocessen en ontwikkelstappen zodat ook zij kunnen voelen waar wij zelf al trots op zijn. De communicatie met ouders moet beter. Het gaat dan over communicatie in de breedste vorm over allerlei onderwerpen van aanbod, omgaan met pestgedrag en schoolregels tot het verbindende contact tussen ouders en school.

We hebben de afgelopen periode al ingezet op extra communicatie. Het team krijgt wekelijks een lerarenbrief vanuit de locatieleider met mededelingen over de locatie. Voor de communicatie richting ouders hebben we een schoolkrant waar informatie in staat met betrekking tot de herstelopdracht en we werken met een klankbordgroep van ouders. Bovendien stimuleren we de mentoren wekelijks een verslag in Somtoday te plaatsen voor ouders. We realiseren ons dat er meer nodig is. Samen met de stuurgroep bekijken we hoe we hier het best vorm aan kunnen geven.

Een tweede aandachtspunt is het onderwijsleerproces. Waar ouders aangeven dat de lesstof beter aan kan sluiten bij het niveau van de leerlingen, zijn medewerkers voornamelijk ontevreden over de mate waarin het onderwijs gericht is op doorstroom naar vervolgonderwijs of terugstroom naar regulier onderwijs. Hier is in overleg met de vso-coaches nog een mooie winst te behalen. Zij vormen de belangrijke schakel tussen de Sonnewijser en het regulier voortgezet onderwijs in de regio. Samen met hen kunnen we ons richten op verbeterplannen. Het versterken van het onderwijsleerproces is daarnaast het grootste aandachtspunt tijdens de studiedagen die voor dit schooljaar gepland zijn.

Als het gaat om de structuur van de organisatie zijn we voorzichtig positief. De cijfers konden we niet vergelijken met de gegevens uit de vorige tevredenheidsmeting, maar we zijn wel tevreden met de positieve scores. We zien ook nog ruimte voor verbetering. De ingezette aanpak en structuur zetten we voort. Tijdens de meting in het voorjaar van 2024 nemen we deze vragen weer mee zodat we ontwikkeling goed kunnen volgen.